

# «ООО Философия ремонта»

## Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 1 января 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») объясняет, как ООО «Философия ремонта» (далее — «Мы», «Сайт», «Администрация») собирает, использует, хранит, раскрывает и защищает ваши персональные данные при использовании нашего сайта [filremont.ru](http://filremont.ru) и связанных с ним сервисов.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и стремимся к полной прозрачности. Политика соответствует требованиям Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», а также общим принципам защиты данных (включая GDPR, если вы находитесь в ЕС).

### 1. Персональные данные, которые мы собираем

Мы можем собирать следующие виды информации:

#### 1.1. Данные, которые вы предоставляете сами:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Сообщения, отзывы, комментарии
- Данные для оформления заказа

#### 1.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес
- Тип устройства, браузера и операционной системы
- Геолокация (с вашего согласия)
- Куки-файлы, пиксели и аналогичные технологии
- История просмотров страниц и действий на сайте
- Данные о времени и продолжительности сессии

### 2. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши данные исключительно для следующих целей:

- Предоставление доступа к функционалу сайта и услугам
- Регистрация и управление аккаунтом
- Обработка заявок
- Отправка уведомлений, новостей и маркетинговых рассылок (только с вашего согласия)
- Улучшение работы сайта, анализ поведения пользователей
- Защита от мошенничества и обеспечение безопасности
- Выполнение требований законодательства РФ

### 3. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- Вашего согласия (ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ)
- Исполнения договора с вами
- Выполнения требований закона

### 4. Передача данных третьим лицам

Мы **не продаём** ваши персональные данные.

Данные могут быть переданы:

- Партнёрам, которые помогают нам работать (хостинг, почтовые сервисы, платёжные системы, курьерские службы) — только в объёме, необходимом для выполнения услуг и по договорам с гарантией защиты данных
- Государственным органам — только по официальному запросу в соответствии с законодательством РФ
- В случае реорганизации компании (слияние, продажа бизнеса) — правопреемнику

### 5. Хранение и защита данных

- Данные хранятся на территории Российской Федерации.
- Срок хранения — не дольше, чем необходимо для достижения целей обработки (или согласно требованиям закона).
- Мы применяем современные меры технической и организационной защиты (шифрование, firewalls, двухфакторная аутентификация, регулярные аудиты).

### 6. Ваши права

Вы имеете право в любое время:

- Получить информацию о своих персональных данных
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных
- Отозвать согласие на обработку
- Запретить обработку для целей маркетинга
- Подать жалобу в Роскомнадзор

Для реализации прав напишите нам на [укажите email, например: [privacy@вашсайт.ru](mailto:privacy@вашсайт.ru)].

### 7. Файлы cookies и аналогичные технологии

Мы используем:

- **Обязательные** куки (для работы сайта)
- **Функциональные** куки (запоминание настроек)
- **Аналитические** куки (Яндекс.Метрика, Google Analytics)
- **Рекламные** куки (только с вашего согласия)

Вы можете управлять куки в настройках вашего браузера или через баннер на сайте.

## 8. Дети

Сайт не предназначен для детей младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные детей без согласия родителей/законных представителей.

## 9. Изменения в Политике

Мы можем обновлять Политику. Новая версия публикуется на этой странице с указанием даты изменений. Продолжение использования сайта после изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

## 10. Контакты

Если у вас есть вопросы по Политике конфиденциальности, пишите нам:

**Email:** [info@filremont.ru](mailto:info@filremont.ru) **Телефон:** +7 (495) 669-97-56 **Юридический адрес:** г. Москва, пд. Досфлота, д. 12, офис 2